

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Индивидуального предпринимателя
Зенько Дмитрия Игоревича
№ 1 от 01.10.2025

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания услуг
г. Минск

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг в сфере психологической помощи, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Зенько Дмитрием Игоревичем, УНП 193903791, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», действующим на основании свидетельства о государственной регистрации №0932078, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, размещенного в сети интернет по адресу www.psychotrigger.com. В соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий договор является договором присоединения посредством принятия (акцепта) Заказчиком его условий в целом без каких-либо изъятий и оговорок.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор – соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание возмездных услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем, который заключается посредством оплаты оферты.

Оферта – официальное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить настоящий договор в соответствии с условиями и в порядке, размещенными на сайте Исполнителя, и доступными в сети Интернет по адресу: www.psychotrigger.com.

Акцепт (принятие) оферты – оплата заказанных услуг в порядке, определяемом договором. Акцепт Заказчиком договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями договора.

Оплата оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления оплаты, согласно прейскуранту.

Прейскурант – перечень услуг Исполнителя и их стоимость, представленная в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Тариф – установленная Исполнителем стоимость Психологических услуг.

Психологическая помощь – мероприятия, осуществляемые психологом и направленные на содействие Заказчику в предупреждении, разрешении, преодолении психологических проблем, кризисных ситуаций и их последствий, сохранение психического здоровья, оптимизацию психологического развития, социальную адаптацию и реабилитацию, саморазвитие, самореализацию и повышение качества жизни Заказчика.

Психологическая услуга – Услуга, оказываемая Заказчику дистанционно в формате онлайн или формате офлайн, выражающаяся в консультационном содействии по выявлению, предупреждению, разрешению, преодолению психологических проблем, нарушающих нормальную жизнедеятельность; способствование поддержанию психического здоровья, оптимизации психического развития, социальной адаптации, саморазвитию, самореализации и повышению качества жизни.

Заказчик – любое физическое лицо, вне зависимости от резидентства, выразившее добровольное согласие на оказание Психологических услуг и заключившее с Исполнителем Договор.

Исполнитель — лицо, имеющее необходимую квалификацию, непосредственно оказывающее Психологические услуги по настоящему Договору.

Стороны – Заказчик и Исполнитель по заключенному в соответствии с офертой публичному договору.

Консультация – вид оказания услуг, ограниченный определенным периодом времени путем предоставления Заказчику разъяснений, рекомендаций, включая определение и (или) оценку возникших психологических проблем и (или) кризисных ситуаций Заказчика.

Оказание услуг в онлайн форме – форма оказания услуг при помощи использования сети Интернет.

Оказание услуг в офлайн форме – форма оказания услуг без использования сети Интернет путем личного присутствия Заказчика в месте оказания услуг.

Сайт – ресурс Исполнителя в сети Интернет, доступный по адресу: www.psychotrigger.com.

1.2. В Договоре могут быть использованы иные термины, не определенные в пункте 1.1 настоящего Договора, толкование которых производится в соответствии с текстом Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, который является как резидентом, там и нерезидентом Республики Беларусь, Услуги, связанные с психологической помощью в форме проведения онлайн и офлайн консультаций (далее «Услуги»), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказываемые Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Заказчик обязуется до момента заключения настоящего Договора ознакомиться со всеми условиями, тарифами и наименованием Услуг, размещенными на сайте Исполнителя www.psychotrigger.com.

2.3. Настоящий договор определяет наименование, тарифы и виды Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего договора, а также другую информацию, являющуюся существенной для оказания Услуг, и размещен Исполнителем на сайте по адресу: www.psychotrigger.com.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора, расположенной на сайте www.psychotrigger.com.

2.5. Конкретный перечень Услуг, оказываемых по Договору, согласовывается Сторонами индивидуально.

2.6. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат оказания Психологических услуг, а равно за отказ Заказчика от обращения за оказанием медицинской помощи. Исполнитель также не несет ответственности за психическое и физическое состояние, а также за психическую и физическую безопасность Заказчика.

2.7. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель может в любой момент отказаться от исполнения обязательств по Договору в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

2.8. Особенностью исполнения обязательств по оказанию Психологических услуг в рамках настоящего Договора является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Исполнителя, но и обусловлен действиями самого Заказчика.

2.9. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, необходимой для оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг.

2.10. Текст настоящего Договора размещен на сайте Исполнителя по адресу www.psychotrigger.com.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (далее «Заказчиков»), являющихся резидентами и нерезидентами Республики Беларусь, обратившихся за указанными Услугами (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Ознакомившись с Прейскурантом (Приложение № 1 к договору) Исполнителя и текстом настоящего Договора, Заказчик сообщает о своем желании получить платную услугу в сфере психологической помощи путем телефонного звонка либо путем оформления электронной заявки (по электронной почте, по Viber, с помощью иных мессенджеров либо заполнив

форму обратной связи на сайте Исполнителя), при этом указав наименование оказываемой платной Услуги в сфере психологической помощи в соответствии с прейскурантом Исполнителя. Стороны согласовывают объем, дату и время оказания услуг.

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных в настоящем Договоре (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Договор считается заключенным с момента произведения оплаты Заказчиком.

Заказчик производит авансовый платеж в размере 100 (Сто) процентов от стоимости услуг в соответствии с Прейскурантом, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.psychotrigger.com, не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие. Изменение стоимости услуг не распространяется на уже оплаченные услуги.

3.6. Местом заключения договора является адрес нахождения Исполнителя.

3.7. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.8. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

3.9. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств со стороны Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Психологическая услуга оказывается Заказчику в формате онлайн консультации посредством использования мессенджеров - Telegram, WhatsApp, а также с помощью других мессенджеров либо в формате офлайн в кабинете Исполнителя (доступная и уместная форма оказания Услуг в каждом случае оговаривается индивидуально).

В случае оказания Психологической услуги посредством мессенджеров Заказчик принимает на себя риски утечки, разглашения, распространения в любой форме персональных данных и иной информации, и освобождает

Исполнителя от любых претензий и любой ответственности за разглашение вышеуказанных сведений.

4.2. Услуги оказываются с согласия Заказчика с возраста восемнадцати лет.

4.2.1. Несоввершеннолетним в возрасте до восемнадцати лет услуга оказывается с согласия одного из законных представителей, за исключением обращения несовершеннолетнего за оказанием психологической помощи анонимно.

4.3. По желанию Заказчика услуга психологической помощи может оказываться анонимно.

4.4. Полный перечень оказываемых услуг по оказанию психологической помощи указан в Прейскуранте, который является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1) и размещен на сайте Исполнителя.

4.5. Количество и продолжительность психологических Услуг определяется с Заказчиком индивидуально.

4.6. Исполнитель оказывает Заказчику услуги, которые Заказчик предварительно согласовал и оплатил.

4.7. Услуги предоставляются при условии их 100% (стопроцентной) предварительной оплаты Заказчиком.

4.8. Исполнитель самостоятельно определяет формы, методы и способы оказания услуг.

4.9. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель в праве отказать Заказчику в оказании услуг в случае, если на стадии уточнения информации и согласования иных условий установит, что не обладает соответствующей компетенцией и (или) соответствующими навыками, а также в силу наличия обстоятельства, препятствующих надлежащему оказанию услуг.

4.10. Обязательства Сторон считаются исполненными надлежащим образом после оказания Заказчику Психологических услуг в объеме, согласованном Сторонами и оплаченном Заказчиком при заключении настоящего Договора.

4.11. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда Заказчик не отвечает на сообщения Исполнителя, Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом, а оплаченные Заказчиком в порядке предоплаты денежные средства возврату не подлежат.

4.12. В случае если консультация не состоялась, и Заказчик уведомил Исполнителя об отмене или переносе консультации более чем за 12 часов, то, оплаченные денежные средства засчитываются в счет оплаты следующей консультации. В случае прерывания Заказчиком оплаченных услуг по

собственному желанию, неприбытия Заказчика в запланированное время для оказания услуг или прибытия Заказчика в ненадлежащем виде (алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении) обязательства Исполнителя считаются исполненными полностью и с надлежащим качеством.

4.13. Исполнитель обязуется сообщать Заказчику о переносе или отмене консультации не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени. В случае прерывания оказания услуг Исполнителем он обязан предоставить Заказчику дополнительные сроки оказания услуг.

4.14. В случае если в результате каких-либо обстоятельств, возникших по независящим от Исполнителя причинам, возникает ситуация невозможности предоставления услуг, Исполнитель в течение 30 (тридцати) календарных дней, на основании письменного заявления Заказчика, производит возврат оплаченных средств Заказчику. Во всех иных случаях денежные средства, уплаченные Заказчиком по Договору, возврату не подлежат.

4.15. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию необходимую для оказания услуг, в том числе о предыдущих обращениях за психологической помощью, консультациях психиатров-наркологов, назначениях психотропных препаратов, о суицидальных попытках и госпитальном лечении, если данные обстоятельства имели место.

4.16. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказанных Услуг в случае, если Заказчик не выполнял рекомендации Исполнителя, недостаточно детально описал ситуацию, обстоятельства своего состояния или намеренно либо без умысла утаил обстоятельства и детали, могущие оказать влияние на ход оказания Услуг, либо не выполнял домашние задания, связанные с разрешением проблемной ситуации.

4.17. Информация, полученная в ходе оказания услуг по настоящему Договору, не может выступать в качестве экспертного мнения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления психологических услуг;

5.1.2. на защиту своих профессиональных прав;

5.1.3. на отказ от фотосъемки, видео-, звукозаписи при оказании психологической помощи;

5.1.4. на отказ в оказании психологической помощи в случаях:

5.1.4.1. указанных в пунктах 4.9, 4.11, 4.12, 4.14;

- 5.1.4.2. обращения Заказчика за оказанием психологической помощи не обусловленного наличием у него психологических проблем и (или) необходимостью преодоления последствий кризисных ситуаций;
- 5.1.4.3. обоснованно считает, что в конкретном случае он не способен компетентно оказать психологическую помощь;
- 5.1.4.4. за оказанием психологической помощи обратился Заказчик, который связан с психологом отношениями брака, близкого родства или которого психолог обоснованно считает близким;
- 5.1.4.5. Заказчик, которому оказывается психологическая помощь, не соблюдает рекомендации психолога Исполнителя.
- 5.1.4.6. устанавливать порядок оказания Психологических услуг, требовать от Заказчика его соблюдения;
- 5.1.4.7. отказать Заказчику в оказании Психологических услуг при неисполнении им условий настоящего Договора, а равно прекратить Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством;
- 5.1.5. осуществлять иные действия, предусмотренные настоящим Договором.
- 5.1.6. если Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 5.1.7. если действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью Исполнителя;
- 5.1.8. когда, по мнению Исполнителя, Заказчика следует перенаправить к другому специалисту, более соответствующему потребностям Заказчика и его состоянию;
- 5.1.9. при отсутствии авансового платежа.
- 5.2. Исполнитель обязан:
- 5.2.1. оказать Заказчику услуги в объёме и сроки, установленные настоящим Договором;
- 5.2.2. размещать на сайте и предоставлять Заказчику действительную информацию и в полном объеме, касающуюся оказания услуг;
- 5.2.3. квалифицированно выполнять свои обязанности;
- 5.2.4. разъяснять Заказчику в доступной для понимания форме информацию о его психологических проблемах, а также возможные последствия отказа от оказания психологической помощи, соблюдать нормы профессиональной этики;
- 5.2.5. не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании психологической помощи;
- 5.2.6. уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы Заказчика при оказании им психологической помощи;

- 5.2.7. сохранять профессиональную тайну с учетом требований законодательства Республики Беларусь;
- 5.2.8. сохранять анонимность консультирования Заказчика, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;
- 5.2.9. немедленно приостановить выполнение услуг в случае несоблюдение порядка и сроков оплаты.
- 5.2.10. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь.
- 5.3. Заказчик имеет право:
 - 5.3.1. Заказчик имеет право на получение платной услуги по оказанию психологических услуг в соответствии с настоящим договором;
 - 5.3.2. требовать от Исполнителя оказания Психологических услуг в соответствии с оплатой и условиями настоящего Договора;
 - 5.3.3. получение психологической помощи независимо от пола, расы, национальности, имущественного положения, религиозных убеждений и других обстоятельств;
 - 5.3.4. получать информацию о порядке оказания Психологических услуг;
 - 5.3.5. выбор формы и способа оказания психологической помощи;
 - 5.3.6. сохранения профессиональной тайны с учетом требований Закона Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи»;
 - 5.3.7. получение от психолога Исполнителя в доступной для понимания форме информации о своих психологических проблемах;
 - 5.3.8. отказ от фото-, видео-, аудиозаписей при оказании психологической помощи;
 - 5.3.9. уважительное и гуманное отношение;
 - 5.3.10. надлежащую информацию об услугах;
 - 5.3.11. надлежащее качество оказываемых услуг;
 - 5.3.12. получение выписок из документации (акта сдачи-приемки оказанных услуг) психолога Исполнителя об оказании им психологической помощи;
 - 5.3.13. обращаться к Исполнителю с целью урегулирования спорных ситуаций либо при наличии жалоб на качество оказываемых Психологических услуг;
 - 5.3.14. иные права, предусмотренные настоящим договором и законодательством Республики Беларусь.
- 5.4. Заказчик обязан:
 - 5.4.1. своевременно и в надлежащем порядке производить оплату услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
 - 5.4.2. исполнять обязательства в соответствии с условиями настоящего

Договора;

5.4.3. до момента заключения настоящего Договора ознакомиться с содержанием и условиями оферты, стоимостью и иными существенными условиями оказания услуг, размещенными на сайте Исполнителя;

5.4.4. не передавать третьим лицам информацию, полученную в ходе оказания услуг;

5.4.5. не использовать полученную информацию в коммерческих целях;

5.4.6. прибыть в согласованное с Исполнителем место и время для оказания услуг;

5.4.7. в случае пропуска или неприбытия Заказчика в согласованное время для оказания услуг без предупреждения Исполнителя за сутки до назначенного времени, Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в полном объеме. Оплата, как и предварительная оплата, не подлежат возврату и являются оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов. В дальнейшем Заказчик обязан вносить предоплату не менее чем за сутки до оказания Услуги, а Исполнитель имеет право не оказывать услуги Заказчику без внесения предоплаты не менее чем за сутки до оказания услуги;

5.4.8. соблюдать график консультаций, согласованный с Исполнителем. В случае опоздания Заказчика на назначенную консультацию время такой консультации не продлевается;

5.4.9. предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных и имеющихся заболеваниях психического характера, проведенных ранее обследованиях и лечении, постановке на учет в психиатрических службах, а также иную информацию, необходимую для оказания услуг;

5.4.10. выполнять рекомендации психолога, сотрудничать с ним.

5.4.11. обеспечивать наличие программно-технических средств и оборудования, требуемых для оказания Психологических услуг;

5.4.12. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

5.5. Заказчику запрещается:

5.5.1. Записывать, воспроизводить, копировать, распространять любым способом в каких бы то ни было целях консультационную сессию;

5.5.2. вести видео – или аудиозапись консультаций, фотосъемку без согласования с Исполнителем.

6. СТОИМОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость психологических услуг определяется согласно прейскуранту, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Стоимость выбранных услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, указывается в Прейскуранте. Валюта платежа и валюта договора определяются согласно оплаченного тарифа на соответствующий расчетный счет.

6.3. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% оплаты в безналичном порядке на счет Исполнителя (в том числе с помощью сервиса интернет-эквайринга (при наличии), доступного на Сайте <https://psychotrigger.com>, через банковские расчётно-кассовые центры и банкоматы, либо по реквизитам, указанным в конце договора) не позднее 1 (одного) банковского дня до момента оказания Услуг. Расходы по осуществлению платежей, производимых на счета Исполнителя, осуществляются за счет Заказчика.

6.4. Оплата услуг осуществляется Заказчиком-резидентом Республики Беларусь в белорусских рублях. В случае если Заказчиком является нерезидент Республики Беларусь стоимость Услуг устанавливается в иностранной валюте, и оплата производится на расчетный счет Исполнителя в российских рублях либо в Евро.

6.5. Исполнитель вправе самостоятельно изменять стоимость путем публикации актуальной стоимости на Сайте. При этом стоимость оплаченных Заказчиком Психологических услуг пересмотру не подлежит до момента их оказания.

6.6. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

В отдельных случаях по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить факсимильная (электронная, сканированная) копия платежного поручения с отметкой банка об оплате при безналичной форме оплаты.

6.7. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять перечень способов оплаты доводя соответствующую информацию до Заказчика путем размещения на сайте www.psychotrigger.com, либо информируя Заказчика иным доступным способом.

6.8. Стороны согласовали, что сумма предварительной оплаты по договору, подлежащая уплате Заказчиком, не является коммерческим займом. За пользование предварительной оплатой проценты не начисляются и не оплачиваются.

6.9. В случае, если в результате каких-либо обстоятельств, возникших по независящим от Исполнителя причинам, оказание услуг является невозможным, Исполнитель в течение 30 (тридцати) календарных дней, на основании заявления Заказчика, производит возврат Заказчику оплаченных денежных средств.

6.10. В случае не произведения Заказчиком оплаты услуг Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании услуг и (или) приостановить их оказание до момента произведения оплаты.

6.11. В случае произведения Заказчиком оплаты услуг и неявки последнего к назначенному времени для проведения консультации без объяснения причин прием считается состоявшимся, а услуга оказанной, оплата, внесенная Заказчиком, в этом случае не возвращается.

6.12. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента их окончания, согласно установленному времени.

6.13. Стороны согласовали, что по факту оказания Исполнителем услуг по Договору составляется Акт сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение 2 к договору), являющимся неотъемлемой частью Договора.

6.14. В случае если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в течение 3 (Трех) календарных дней с момента оказания услуги, обязанности Исполнителя по договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

6.15. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках Договора, не включенных в Прейскурант Исполнителя, согласовывается Сторонами дополнительно.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

7.1. Оказание услуг в соответствии с согласованными Сторонами условиями настоящего Договора подтверждается актом сдачи-приёмки оказанных услуг (далее – «акт»).

7.2. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что акт в соответствии с настоящим Договором Стороны составляют единолично. В случае необходимости стороны обмениваются подписанными актами

посредством направления Заказчику по электронной почте либо иным способом.

7.3. Датой получения акта считается дата его поступления на адрес электронной почты Заказчика, либо дата получения акта иным способом.

7.4. В случае, если Заказчик в течение 3 (трех) календарных дней с момента составления Исполнителем единолично Акта об оказании услуг не заявит мотивированных письменных претензий (возражений) относительно оказанных Исполнителем услуг, услуги считаются оказанными Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

7.5. Стороны согласились с тем, что все документы, направленные в электронном виде, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

7.6. В случае возникновения иного спора по поводу надлежащего качества оказания услуг Стороны руководствуются положениями Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей».

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности:

8.3. за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования Заказчика, используемого при проведении консультаций в рамках оказания Психологических услуг;

8.4. за действия (бездействие) банков или платежных сервисов, посредством которых Заказчик оплачивает услуги Исполнителя;

8.5. за решения, принимаемые Заказчиком самостоятельно;

8.6. за чувства и эмоции, которые испытывает Заказчик;

8.7. за физическое и психическое состояние Заказчика;

8.8. за несоответствие оказанных Психологических услуг ожиданиям Заказчика либо отсутствие результата;

8.9. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействия Заказчика.

8.10. Заказчик несет ответственность за предоставленные Исполнителю данных, за их содержание, достоверность, а также за исполнение иных обязательств, установленных настоящим Договором.

8.11. Стороны не несут ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы

(форс-мажор), которые могут повлиять на выполнение условий настоящего договора.

8.12. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, решаются сторонами путем переговоров.

8.13. В случае не достижения согласия между сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке компетентным судом Республики Беларусь на территории Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано форс-мажорными обстоятельствами, возникшими после заключения настоящего Договора, которые не могла предвидеть одна из Сторон при исполнении Договора, которые будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы согласно соглашению Сторон или в судебном порядке.

9.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Наступление и прекращение форс-мажорных обстоятельств должно быть в будущем подтверждено документом, составленным Белорусской торгово-промышленной палатой, либо иным документом, выданным компетентными государственными органами, при этом такой документ предоставляется другой Стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Стороной документа, подтверждающего наличие форс-мажорных обстоятельств.

9.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору приостанавливается на срок действия таких обстоятельств.

9.4. Если соответствующие форс-мажорные обстоятельства длятся более 1 (одного) месяца, Стороны проводят переговоры по оценке ситуации и по нахождению взаимоприемлемых решений. Если это невозможно, любая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме, путем направления соответствующего уведомления на согласованный канал связи.

9.5. Исполнитель имеет право перенести сроки выполнения настоящего договора на период, в течение которого будет действовать обстоятельства форс-мажора.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Информация, полученная при оказании психологической помощи, а также факт обращения за оказанием психологической помощи являются профессиональной тайной, охраняемой законодательством Республики Беларусь.

10.2. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены психологом третьим лицам только с согласия Заказчика, обратившегося за оказанием психологической помощи. Исполнитель может обращаться за супервизией к третьими лицам в целях повышения эффективности оказываемых услуг с соблюдением мер конфиденциальности относительно Заказчика.

10.3. Исполнитель имеет право делать текстовые пометки в процессе оказания услуг относительно информации, сообщаемой ему Заказчиком, в целях повышения эффективности оказания услуг.

10.4. Предоставление сведений без согласия Заказчика, обратившегося за оказанием психологической помощи, допускается по письменным запросам:

10.4.1. органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;

10.4.2. руководителей органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, осуществляющих применение меры пресечения в виде содержания под стражей, лечебно-трудовых профилакториев для обеспечения личной безопасности и ресоциализации граждан;

10.4.3. руководителей государственных организаций здравоохранения, оказывающих психиатрическую помощь, для оказания такой помощи;

10.4.4. в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

10.5. Исполнитель обязан сообщать в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении.

10.6. К конфиденциальной также относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения.

10.7. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принимать все возможные меры по охране полученной информации от

разглашения.

10.8. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон, а также к информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после её получения от другой Стороны.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

11.2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

11.3. Заказчик настоящим выражает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных после истечения срока действия настоящего Договора с целью формирования статистики, анализа спроса и предложения оказания услуг.

11.4. Регистрационные данные и/или персональные данные могут быть использованы Исполнителем в целях продвижения оказываемых услуг, путем осуществления прямых контактов с Заказчиком при помощи каналов связи, размещения «Отзывов» Заказчиков на сайте Исполнителя.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, Стороны обязуются, по возможности, разрешать путем проведения переговоров.

12.2. В случае отсутствия конструктивных решений возникшего спора одна Сторона направляет другой Стороне письменное предложение о досудебном урегулировании спора (претензию).

12.3. Сторона, получившая претензию, обязана письменно уведомить другую Сторону о результатах её рассмотрения в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения.

12.4. В случае недостижения согласия между Сторонами, а также неполучения ответа на полученную другой Стороной претензию, в установленные настоящим Договором сроки, все споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

12.5. При возникновении споров и разногласий Стороны руководствуются

нормами действующего законодательства Республики Беларусь, в том числе, если Заказчиком выступает лицо-нерезидент Республики Беларусь.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий договор вступает в законную силу с момента осуществления Заказчиком акцепта оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме, не требующий подписания на бумажном носителе, обладающий одинаковой юридической силой для каждой из Сторон.

13.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

13.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

13.5. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период действия Договора, которые не были выполнены до даты прекращения действия Договора, а также не освобождает от ответственности, возникающей вследствие невыполнения таких обязательств.

13.6. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя и вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

13.7. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства Республики Беларусь, вступают в силу одновременно со вступлением в силу данных нормативных правовых актов.

13.8. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.psychotrigger.com.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Основными электронными каналами взаимодействия Сторон являются Viber, WhatsApp, Telegram и др., контактный номер телефона, электронная почта, посредством которых Стороны должны осуществлять обмен документами и сообщениями.

14.2. Стороны признают юридическую силу любых документов и сообщений, передаваемых в рамках настоящего Договора в электронном виде (посредством писем по электронной почте, а также посредством иных электронных каналов связи), если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором. Такие документы считаются исполненными в письменной форме и направленными надлежащим образом.

14.3. Стороны обязаны информировать друг друга в течение 3 (трёх) календарных дней об изменении данных, являющихся существенными для ведения переписки и проведения переговоров в рамках заключенного Договора.

14.4. Сторона, осуществившая изменение данных, указанных в п. 13.3 настоящего Договора, и не уведомившая о таком изменении другую Сторону, несет риск возникновения неблагоприятных последствий, возникших в результате данных бездействий. При таких обстоятельствах направление документов на прежние исходные данные другой Стороны является надлежащим извещением.

14.5. Недействительность каких-либо положений настоящего Договора не влечет недействительности настоящего Договора в целом.

14.6. К настоящему Договору и правоотношениям, возникающим из него или в связи с ним, будут применяться нормы материального права Республики Беларусь.

14.7. Доказательствами в суде при рассмотрении споров между Сторонами могут являться электронная переписка Сторона.

15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

15.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг и оформлении оплаты.

15.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель: Зенько Дмитрий Игоревич

УНП: 193903791

Юридический адрес организации: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Илимская, д. 13, кв. 3

Текущий (расчетный) счет в BYN: BY75PJCB30130884861000000933

Текущий (расчетный) счет в RUB: BY24PJCB30130884861000000978

Текущий (расчетный) счет в EUR: BY48PJCB30130884861000000643

БИК банка: PJCBVY2X

Банк: ОАО «ПРИОРБАНК»

Телефон: +375 44 743-57-06

Почта: red_devile@mail.ru

Реальный источник текста - сайт www.psychotrigger.com.

Индивидуальный предприниматель _____ Д.И. Зенько



Приложение № 1

к Публичному договору возмездного оказания услуг

Прейскурант от 01.10.2025

Наименование услуги	Описание услуги	Количество консультаций	Тариф
Индивидуальная консультация	Онлайн (аудио/видео) консультация продолжительностью 60 минут	1 шт.	100 BYN
Индивидуальная консультация	Онлайн (аудио/видео) консультация продолжительностью 60 минут	5 шт.	400 BYN
Индивидуальная консультация	Офлайн, консультация продолжительностью 60 минут	1 шт.	120 BYN
Индивидуальная консультация	Офлайн, консультация продолжительностью 60 минут	5 шт.	480 BYN
Индивидуальная консультация для нерезидентов РБ	Онлайн (аудио/видео) консультация продолжительностью 60 минут	1 шт.	3500 RUB
Индивидуальная консультация для нерезидентов РБ	Онлайн (аудио/видео) консультация продолжительностью 60 минут	5 шт.	14000 RUB
Индивидуальная консультация для нерезидентов РБ	Онлайн (аудио/видео) консультация продолжительностью 60 минут	1 шт.	40 EUR
Индивидуальная консультация для нерезидентов РБ	Онлайн (аудио/видео) консультация продолжительностью 60 минут	5 шт.	160 EUR

Приложение № 2

к Публичному договору возмездного оказания услуг

Акт сдачи-приемки оказанных услуг к публичному договору возмездного оказания услуг

_____ 2025г. г. Минск
Мы, нижеподписавшиеся, Индивидуальный предприниматель Зенько Дмитрий Игоревич, УНП 193903791, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» действующий на основании Свидетельства №0932078, с одной стороны и физическим лицом _____, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны составили настоящий акт в том, что за в период с _____ 2025г. по _____ 2025г. Исполнителем оказаны следующие услуги:

№	Наименование услуги	Период предоставления услуг	Количество консультаций	Тариф	Ставка НДС	Сумма
1					Без НДС	

Оказанные услуги соответствуют условиям Договора, оказаны надлежащим образом (по объему, качеству и срокам) и оплачены в установленном Договором порядке.

Итого к оплате: _____ рублей (_____ рублей _____ копеек). Без НДС

Настоящий акт составлен Исполнителем единолично, руководствуясь п. 7.2. Договора, а также на основании Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности» (п. 6 ст. 10) и Постановления Министерства финансов Республики Беларусь «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» № 58 от 21 декабря 2015 года.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель: Зенько Дмитрий Игоревич
УНП: 193903791

Юридический адрес организации: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Илимская, д. 13, кв. 3

Текущий (расчетный) счет в BYN: BY75PJCB30130884861000000933
Текущий (расчетный) счет в RUB: BY24PJCB30130884861000000978
Текущий (расчетный) счет в EUR: BY48PJCB30130884861000000643
БИК банка: PJCBVY2X, Банк: ОАО «ПРИОРБАНК»
Телефон: +375 44 743-57-06, почта: red_devile@mail.ru

_____ Д.И. Зенько

(б/п)